**ПРАВИЛА**

**выдачи и использования платежных карт «Карта Клиента»**

Настоящие Правила регламентируют порядок покупки, пользования, возврата платежных карт «Карта Клиента» (далее - платежная карта), остатка неиспользованных денежных средств на платежной карте и являются неотъемлемой частью Правил посещения Парка активного и семейного отдыха «Забава». Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся платежной картой обязуется ознакомиться и неукоснительно соблюдать положения настоящих Правил, размещенные на сайте [www.parkzabava.ru](http://www.parkzabava.ru).

Определения, используемые в Правилах:

Парк – Парк активного и семейного отдыха «Забава», расположенный по адресу: Ярославская область, Ярославский район, дер. Белкино, стр. 23

Платежная карта – ламинированная пластиковая карта с чипом EMMarine, с нанесенным на нее уникальным кодом и индивидуальным номером, позволяющая оплачивать услуги посещения всех функционирующих аттракционов ООО «Парк Забава», оснащенных стационарными и мобильными считывателями, в день приобретения карты и на протяжении всего срока ее действия, который является неограниченным, посредством снятия с нее денежных средств, согласно утвержденной стоимости.

Владелец карты клиента – лицо, владеющее картой.

Анкета владельца карты клиента – анкета, содержащая информацию о владельце карты в виде ФИО, даты рождения и способа связи с ним (номер мобильного телефона либо адреса электронной почты). Анкета служит для идентификации карты с ее владельцем. В случае потери или кражи карты, владелец имеет право на замену и выдачу новой карты с переносом остатка денежных средств на новую карту. Перевыпуск карты –платный, в соответствии с действующим тарифом. Заполнение анкеты является обязательным для привязки карты к владельцу. При отсутствии заполненной анкеты, претензии по переносу денежных средств с потерянной карты на новую, не принимаются.

Администрация Парка – ООО «Парк Забава».

Сайт – официальный сайт Парка [www.parkzabava.ru](http://www.parkzabava.ru).

1. **Порядок приобретения и использования платежных карт.**
	1. Физические и юридические лица имеют возможность приобрести платежные карты на посещение функционирующих аттракционов в кассах, расположенных в сувенирной лавке, кафе «Забава» и кафетерии Парка «Забава».
	2. Стоимость Платежных карт и услуг посещения функционирующих аттракционов определяется действующими тарифами, утвержденными Администрацией Парка и размещенными на информационных стендах, находящимися на территории Парка и на Сайте Парка.
	3. При покупке и пополнении платежной карты посетителю выдается кассовый чек.
	4. При получении платежной карты посетителю предлагается заполнить Анкету, в которой он дает свое согласие и разрешает Администрации парка осуществлять обработку всех переданных персональных данных, указанных в Анкете, включая их сбор и систематизацию, накопление, хранение, уточнение и иное использование. Указанное согласие владелец карты предоставляет бессрочно, при этом оно может быть отозвано направлением письменного заявления почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Администрации Парка.
	5. Владелец платежной карты имеет право:

- на получение достоверной информации о стоимости услуг на аттракционах, стоимости платежной карты, порядке ее пользования, условиях ее приобретения, хранения, срока действия, проверки баланса, порядке возврата как самой карты, так и неиспользованного остатка денежных средств на ней;

- на получение информации о режиме работы Парка;

- на получение информации о перечне работающих аттракционов, оснащенных стационарными и мобильными считывателями;

- на получение разъяснений по вопросам, возникающим в ходе пребывания в Парке от администратора, менеджеров в сувенирной лавке, инструкторов аттракционов либо иных, уполномоченных лиц Администрации Парка;

- пользоваться услугами проката на аттракционах, оснащенных стационарными и мобильными считывателями в любой день в рамках сезона и в рамках установленного режима работы Парка при наличии достаточных денежных средств на платежной карте, в соответствии с правилами посещения парка и пользования аттракционами;

- пользоваться услугами общественного туалета, находящегося на территории Парка, в соответствии с утвержденной стоимостью;

- пополнять платежную карту в кассах Парка;

- на возврат неиспользованного остатка денежных средств на платежной карте;

- передавать платежную карту другим лицам для использования в целях посещений функционирующих аттракционов Парка;

- узнавать баланс на платежной карте в любой из касс Парка и на аттракционах, оснащенных мобильными считывателями;

- на возврат или замену платежной карты в момент покупки, в случае если на ней имеются механические повреждения, либо присутствует брак в работе чипа.

1.6 Владелец платежной карты обязан:

- ознакомиться и неукоснительно соблюдать положения настоящих правил, правил посещения Парка активного и семейного отдыха «Забава», правила пользования аттракционами Парка «Забава»;

- содержать платежную карту в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иных повреждений;

- при приобретении платежной карты, проверить ее состояние.

1.7 Приобретая (получая) платежную карту, ее Владелец дает согласие на соблюдение правил и условий посещения аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

2. **Порядок доступа на аттракционы**

2.1 В целях получения услуг на функционирующих аттракционах Парка гостю необходимо:

 - приобрести платежную карту в одной из касс Парка, согласно утвержденной стоимости;

- внести на платежную карту в одной из касс Парка сумму (наличным или безналичным расчетом по системе Visa и MasterCard), достаточную для оплаты услуг посещения аттракционов;

2.2 Для получения услуги на аттракционе Владельцу платежной карты необходимо обратиться к инструктору данного аттракциона и в его присутствии поднести карту к стационарному либо к мобильному считывателю. При достаточном балансе на платежной карте для оплаты услуги посещения аттракциона на стационарном считывателе подается звуковой и световой сигнал, на мобильной считывателе появляется надпись «оплачено», тем самым владельцу карты открыт доступ на аттракцион.

3. **Ответственность Администрации Парка и Владельцев карт**

3.1 При посещении Парка и пользовании услугами проката на аттракционах, Владелец платежной карты осознает и принимает риски, связанные с посещение Парка и пользованием услугами, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им детей.

3.2 Парк не несет ответственность перед Владельцем платежной карты в случае, когда ее владелец не может воспользоваться услугам на аттракционах Парка по причинам, на связанным с действиями Парка, как то: утрата платежной карты, повреждение платежной карты, подделка платежной карты третьим лицом с ведома владельца или без такового, с целью прохода на аттракционы Парка и подобное.

3.3 Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в отдельные зоны и на отдельные аттракционы Парка. Возможно временное/постоянное прекращение доступа в отдельные зоны, заведения Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам и обстоятельствам непреодолимой силы, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Возможно закрытие аттракционов на техническое обслуживание или по причине неблагоприятных погодных условий в течение рабочего дня Парка. Вышеперечисленное не дает права на возмещение стоимости услуг на аттракционах, однако позволяет воспользоваться услугой в любой другой день.

3.4 Администрация Парка не несет ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящими правилами, в случае, если причиной такого невыполнение явились обстоятельства непреодолимой силы.

3.5 За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, Администрация Парка не несет ответственность перед владельцем платежной карты в размере, превышающем номинальную стоимость приобретенной карты и стоимости услуг на аттракционах.

3.6 Администрация Парка не несет ответственность перед владельцем платежной карты в случае утери, кражи, повреждения платежной карты, приобретения поддельной платежной карты вне касс, расположенных на территории Парка и не компенсирует стоимость карты в таких случаях.

4. **Заключительные положения**

4.1 Информация о стоимости услуг на аттракционах, стоимости платежной карты размещены на информационных стендах на территории Парка и на Сайте.

4.2 Экземпляры настоящих правил находятся на каждой из касс и предъявляются посетителям для ознакомления по первому требованию.

4.3 Парк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии правил на Сайте [www.parkzabava.ru](http://www.parkzabava.ru).

4.4 Положения настоящих правил оставлены в соответствии с нормами законодательства РФ. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими правилами, подлежат разрешению в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

Утверждено Приказом №\_\_\_ от 01.12.2018г. ООО «Парк Забава».

**КАК РАБОТАЕТ КАРТА КЛИЕНТА**

1. Получите платежную карту в одной из касс Парка. Максимальная стоимость карты 50 рублей.
2. Внесите на платежную карту любую сумму, предназначенную для оплаты пользования аттракционами. Это Вы можете сделать в кассах, установленных в сувенирной лавке, кафе «Забава» и кафетерии. Пополнить баланс платежной карты возможно следующим способом:

- в любой кассе Парка наличным или безналичным расчетом по системе Visa и MasterCard.

3. Выбрав понравившийся аттракцион, передайте карту инструктору, который поднесет ее к считывателю и пропустит Вас на аттракцион.

4. Узнать свой баланс на платежной карте Вы можете в любой кассе Парка или у инструктора в порядке очереди, который имеет мобильный считыватель (поднеся карту к считывателю). После катания Вы можете оставить платежную карту у себя и пользоваться ей при следующих посещениях Парка. Картой могут пользоваться ваши друзья, родственники и коллеги.

**ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ**

1. Оформление возврата остатка неиспользованных денежных средств владельцу платежной карты осуществляется в кассе, установленной в сувенирной лавке при наличии непосредственно самой карты и паспорта гражданина РФ, либо иного документа удостоверяющего личность. Возврат производится в той форме, в которой были внесены денежные средства на платежную карту (наличной или безналичной).
2. Заявление на возврат оформляется в письменной форме и подается Владельцем платежной карты в любой день в рамках установленного режима работы Парка в кассу. Бланк указанного заявления предоставляется владельцу платежной карты по первому требованию.
3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в срок не позднее 10 календарных дней с момента подачи владельцем платежной карты заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Администрация Парка не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств владельцу платежной карты.